

RANDI PRASTIAWAN

JAKARTA, 16 JUNE 1993



WORK EXPERIENCE

SALES ONLINE IN INVISIBLE CORPORATION

Work Description :

1. Melakukan secara ramah terhadap konsumen, baik itu reseller anduser yang berakhir dalam sebuah transaksi.
2. Mengembangkan pemasaran produk invisible corporation di mediaonline seperti : OLX, Kaskus, Tokopedia, Berniaga, dll.
3. Mengoptimalisasi media sosial : Facebook, Twitter, dan Instagram.

CALL CENTER OFFICER HALO BCA

Work Description :

1. Menerima panggilan telepon masuk, menjawab permasalahan nasabah dan memberikan solusi, yang terbaik secara tepat dan akurat.

COSTUMER CARE PT. ENSEVAL

Work Description :

1. Melayani pesan konsumen melalui telpon, email, whatsapp, serta memberikan informasi tentang produk baru kemasan atau HNA dan memberrikan solusi atas keluhan konsumen secara tepat, cepat dan akurat.

HUMAS JASARAHARJA TAHUN 2021 - 2022

Work Description :

1. Bertanggung jawab untuk memberikan dukungan dalam berbagai fungsi HR seperti perekrutan, kepegawaian, pelatihan dan pengembangan, pemantauan, dan konseling karyawan.

FORMAL EDUCATION

UNIVERSITAS GUNADHARMA

Jurusan Sistem Informasi

2011-2016

SMK GRAFIKA DESA PUTERA

2008-2011

NON FORMAL EDUCATION

KURSUS TEKNIK KOMPUTER & LAPTOPDI LP2M ARRAY.	2017
KURSUS MIKROTIK DI LP2M ARRAY.	2017
SEMINAR PERKEMBANGAN DIRI MAHASISWA DALAM RANGKA MERAH PELUANG KERJAYANG LUAS.	2015
SEMINAR NASIONAL TELECOMMUNICATIONS OUTLOK 2014.	2014
WORKSHOP WEB PROGRAMMING JQUERY	2014
SEMINAR AUGMENTED REALITY	2013
WORKSHOP ANDROID	2012
SEMINAR OLAHRAGA DAN INDUSTRI	2012
WORKSHOP WEB DESIGN IPB	2012

ADDRESS

JL. Merica No, 34 RT/RW 02/12,
Pondok Cabe, Udik, Tangerang,
Banten, Indonesia.

CONTACT INFO

Phone :

(+62) 857 7767 0478

Email :

Randyprastiawan@gmail.com

RELIGION

ISLAM

SOFTWARE CAPABILITIES

1. WINDOW XP, WINDOW 7.
2. MICROSOFT OFFICE.
3. ADOBE PHOTOSHOP.
4. HTML, PHP.
5. INTERNET MARKETING
6. CUSTOMER SERVICE
7. ONLINE BUSSINESS.
8. MANAGING MEDIA SOSIAL.
9. CUSTOMER ORIANATED.
10. FAMILIAR USING INTERNET.